

CDU-Ratsfraktion Overath | Hauptstraße 25 | 51491 Overath

An Herrn

Bürgermeister Jörg Weigt

Hauptstr. 25

51491 Overath

Overath, 19.10.2017

Antrag: Virtueller Bürgerbriefkasten der Stadt Overath

Angebot einer Mängelmelder-App und in Ergänzung dazu eines Online-Portals als neue Formen der Kontaktmöglichkeiten mit der Verwaltung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Weigt,

die CDU-Fraktion beantragt den Punkt

„Virtueller Bürgerbriefkasten der Stadt Overath - Angebot einer Mängelmelder-App und in Ergänzung dazu eines Online-Portals als neue Formen der Kontaktmöglichkeit mit der Verwaltung“

auf die Tagesordnung der Sitzung des Stadtrates vom 08.11.2017 zu nehmen und folgenden Beschluss zu beraten:

- 1. Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen und dem Stadtrat Bericht zu erstatten, wie eine Beschwerde-App und ein online-Portal für Bürgerinnen und Bürger nach dem Vorbild des „Bürgerbriefkastens“ der Gemeinde Kürten realisiert werden kann.**
- 2. Bei einem positiven Prüfergebnis wird die Verwaltung beauftragt, die notwendigen Maßnahmen zur Realisierung der App und des Online-Portals zu ergreifen.**

Begründung:

Die Gemeinde Kürten hat seit Anfang Oktober diesen Jahres als neue Form der Kontaktmöglichkeit mit der Verwaltung die Melde-App „tellme Mängelmelder“ sowie ein Onlineportal auf der Homepage der Gemeinde Kürten eingerichtet. Über diesen virtuellen Bürgerbriefkasten können online Anregungen, Ideen, Beschwerden und Nachrichten ans Rathaus geschickt werden. Über die Smartphone App oder das Onlineformular können neben den Kontaktdaten und dem Anliegen auch Fotos direkt an die Verwaltung geschickt werden. So können etwaige Missstände direkt vor Ort per Handyfoto dokumentiert werden und an die Verwaltung gemeldet werden. Laut Zeitungsartikel der Bergische Landeszeitung vom 19.10.2017 lagen die technischen Kosten des neuen Angebots in Kürten bei knapp 150 Euro im Bereich der EDV. Die Melde-App/online-Portal versteht sich als Ergänzung zu den bereits bestehenden Kontaktmöglichkeiten bei der Stadt Overath. Die CDU-Fraktion hält dies für eine gute

Fraktion im Rat der Stadt Overath

Hauptstraße 50
51491 Overath
fraktion@cdu-overath.de

Vorsitzender:

Oliver Hahn
Birkenhang 37

1.stellvertretender Vorsitzender:

Johannes Deppe
Pilgerstraße 63

2.stellvertretende Vorsitzende:

Nicole Werdel
Birken 21

Geschäftsführer:

Hartmut Kohkemper
Am Kreuzberg 1

Schatzmeister:

Hans Müller
Am Lehnshof 3

Möglichkeit/Ergänzung, um die Kontaktmöglichkeit der Bürgerinnen und Bürger mit der Stadt Overath zu verbessern.

Sebastian Weiss
Ratsmitglied

Oliver Hahn
Fraktionsvorsitzender